

## NEN-EN-ISO 9001:2008

De ISO 9001:2008 is een internationale norm die eisen stelt aan het kwaliteit-managementsysteem van een organisatie en de manier waarop de organisatie met het kwaliteitsbeleid omgaat. Zo dient het kwaliteitsbeleid geformuleerd te zijn en moet er gecommuniceerd worden naar alle medewerkers. De organisatie dient te zorgen voor het verhogen van de klantentevredenheid door te voldoen aan de eisen en wensen van de klanten en aan de wettelijke eisen die van toepassing zijn op het product of de dienst van de organisatie. Daarnaast zal de organisatie de bedrijfsprocessen beheersen en dit kunnen aantonen.